

葬祭場予約管理システムマニュアル

(業者編)

目次

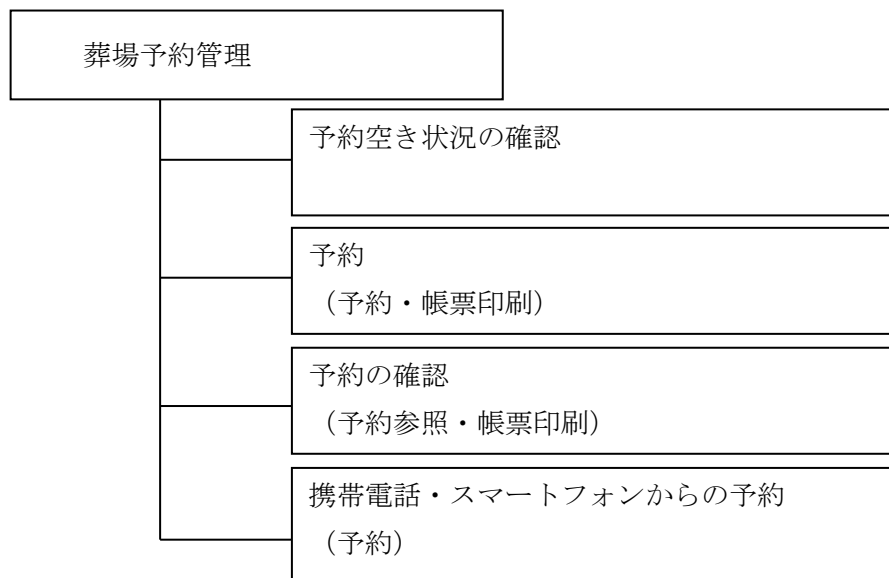
1. システム概要.....	2
1. 1 概要.....	2
1. 2 予約空き状況～ログイン～状況確認画面.....	4
2. 予約をする.....	6
2. 1 状況確認画面からの操作.....	6
2. 2 予約画面からの操作.....	10
3. 予約を確認する.....	11
4. 携帯電話から予約する.....	13

1. システム概要

1. 1 概要

本システムは、パソコン、スマートフォン及び携帯電話等から、斎場の予約空き状況の確認、予約、予約内容の確認を 24 時間 365 日体制で行えるシステムです。

本システムには以下の機能があります。



(1) 利用対象者

本システムの利用対象者は、葬祭業を営んでいる法人又は個人です。

ご利用にあたっては、利用登録を申請し、IDとパスワードを取得していただく必要があります。

(2) 予約の制限について

ご利用日の前日まで予約可能となっています。また、10日先までの予約ができます。

(3) 予約の取り消しについて

多重予約、空予約の防止のため、予約の取り消しは業者様側では行えません。

ご葬儀が決まってから予約を取るようお願いします。

やむを得ず、取り消し又は変更をする場合は、斎場へ連絡をお願いします。

(4) タブブラウザでの制限について

複数のタブを利用できるブラウザにて、本サイトを複数タブで同時に開くことはシステム仕様上できません。

異なる予約番号の情報を複数タブで開いて更新をすると、片方の予約情報が上書きされる恐れがあります。システム上で検知した場合にはエラーメッセージが出ますが、複数タブを開くことはおやめください。

尚、複数の端末からの同時ログインは可能です。

(5) モバイル端末ご使用の際の注意

本サイトはセキュリティ強化のため SSL 通信での暗号化通信を行っております。
この SSL 通信で使用する「サーバー証明書」の規格で、従来方式である SHA-1 方式に脆弱性が見つかり、SHA-256 の方式に移行されております。

※参考サイト（総務省）

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html

本システムも SHA-256 の方式の為、この方式に対応していない携帯電話、スマートフォンでは利用できませんのでご注意ください。

【参考】

- ・モバイル（携帯）端末の対応に関して

<https://jp.globalsign.com/support/faq/540.html?service=ssl>

「SHA-256」方式に対応していないご利用環境【一部抜粋】

- ・ docomo →2009 年度冬春モデルの以前の機種
- ・ au →2008 年発売以前の機種
- ・ Softbank →2012 年発売以前の機種

- ・ iPhone/iPad →iOS4 以前
- ・ Android →iOS2.4 以前

1. 2 予約空き状況～ログイン～状況確認画面

- (1) ブラウザ (IE・Edge 推奨) を開き、別途連絡された URL にアクセスしてください。
- (2) ログイン画面が表示されますので、ID,パスワードを入力し、ログインしてください。

葬祭場
予約管理システム

【つくばメモリアルホール】
業者用ページ

【お知らせ】 2021/03/01
本システムは4月1日利用分から本運用となります。

ログインID:

パスワード:

ログイン

※齋場からのお知らせがある場合に表示されますのでご確認ください。

- (3) パスワード有効期限が切れた場合、以下の画面になりますので、パスワードを設定してください。パスワードは英数字を含む8文字以上で更新してください。

ログインID:

パスワード:


ログイン

新しいパスワード:

確認用パスワード:

[操作マニュアル](#)

SSLとは?
モバイル用ログイン画面



<https://seienkasumi.jp/SousaiMng/telLogin.aspx>

パスワードの期限が切れました。新しいパスワードを設定して下さい。

ログイン後、状況確認画面が表示され、各ボタンより各機能に遷移します。
 3日分表示されますが、日付選択で表示する日付を変更できます。

【つくばメモリアルホール】 葬祭場予約管理システム ログアウト ログイン:セシモニー鈴木(田中太郎)

✓ 状況確認 + 予約 予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。
 ※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況 2021/03/01 (月) (赤口) 今日

施設	2021/03/01									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場		満 10:00 セシモニー鈴木 空 10:00	空 11:00 空 11:00	空 12:00 空 12:00	満 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
大式場										
小式場1	11:45-14:30 セシモニー鈴木									
小式場2										
法要室(洋室)										
法要室(和室)										
霊安室										

施設	2021/03/02									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場		空 10:00 空 10:00	満 11:00 セシモニー鈴木 空 11:00	空 12:00 空 12:00	空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
大式場										
小式場1										
小式場2										
法要室(洋室)										
法要室(和室)										
霊安室										

- ※1 現在日付が一番上に表示されます。
- ※2 火葬炉で予約可能な時間帯は「空」アイコンで表示され、予約不可な時間帯は「満」アイコンで表示されます。
- ※3 自社での予約は枠内に業者名が表示されます。
 (他社の予約の場合は表示されません。)

2. 予約をする

2. 1 状況確認画面からの操作

(1) 火葬場の予約を行います。予約したい時間の空アイコンをクリックします。
予約入力画面が表示されます。

予約状況

2021/03/02 (火) (先勝) 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場		空 10:00	満 11:00 せしモニー鈴木 空 11:00	空 12:00 空 12:00	空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
大式場										
小式場1										
小式場2										
法要室(洋室)										
法要室(和室)										
霊安室										

(2) 予約時間を確認し、予約施設、利用種別、利用日時等を選択後、次へボタンをクリックします。

予約入力(施設情報)

予約状況 2021/03/02(火) (先勝) 今日

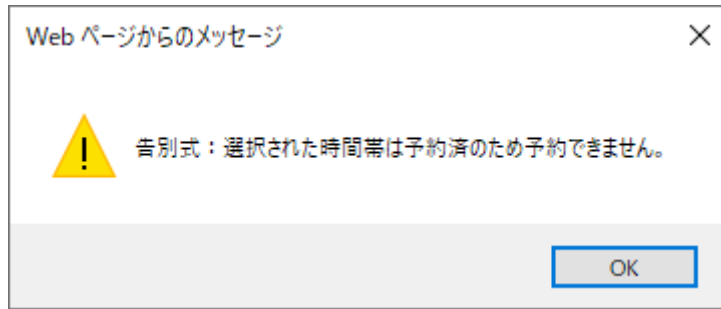
施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場		空 10:00 空 10:00	満 11:00 せしモニー鈴木 空 11:00	空 12:00 空 12:00	空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
大式場										
小式場1										
小式場2										
法要室(洋室)										

用途と利用時間を選択してください。

選択	用途	利用種別	利用時間 (準備・撤去時間も含む)	待合室・祭壇形式
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	13歳以上	2021/03/02 10時00分	利用する
<input type="checkbox"/>	告別式	小式場1	2021/03/02 11時45分	--
<input type="checkbox"/>	通夜	小式場1	2021/03/02 16時00分	--
<input type="checkbox"/>	通夜(仮眠)	小式場1	2021/03/02 16時00分	--
<input type="checkbox"/>	法要室	洋室	2021/03/02 08時30分	--

次へ

「次へ」ボタンをクリックした際に、**予約済みの施設を選択した場合や、利用条件に合致しない場合**などに以下のように警告が出ます。その場合は予約施設、予約時間を見直してください。



(3) 必要項目を入力します。以下は必須項目（背景が赤い項目）となっております。

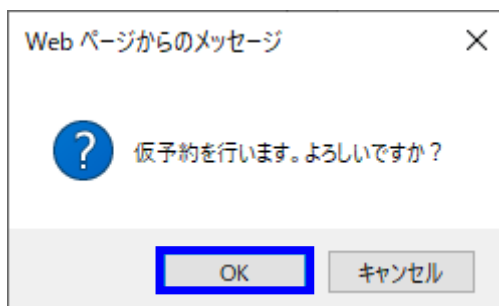
- ・業者名（ユーザーIDにより自動入力・変更不可）
- ・葬儀形式
- ・申請者 住所区分・氏名フリガナ
- ・死亡者 住所区分

予約入力(基本情報)									
・予約情報を入力して、処理ボタンをクリックしてください。									
用途	利用種別	利用時間	待合室・祭壇形式	待合室利用時間					
火葬	13歳以上	2021/03/02 10:00	利用する	2021/03/02 10:00 ~ 12:00					
予約状態	未予約	減免申請	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有						
業者名	セシモニ-鈴木								
火葬許可番号									
葬儀形式	<input type="radio"/> 仏式 <input type="radio"/> 神式 <input type="radio"/> キリスト教式 <input checked="" type="radio"/> その他								
備考									
申請日		許可日		許可番号					
申請者	住所区分								
	住所	住所へコピー	電話番号						
	氏名	(フリガナ)		続柄					
		(氏名)							
死亡者	住所区分								
	本籍	住所へコピー							
	住所	申請者住所からコピー							
	氏名	(フリガナ)		性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="checkbox"/> 不詳				
		(氏名)		出生年月日	<input type="checkbox"/> 不詳				
		(表示名)	(○○家など)	満年齢					
死亡場所				ペースメーカー	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有				
死因	その他			待合室人数					
死亡年月日時		時	分						
<input checked="" type="button" value="仮予約"/> <input type="button" value="戻る"/>									

入力後、仮予約ボタンをクリックします。

必須項目が入力されていない場合、警告メッセージが表示されますので、確認をお願いします。

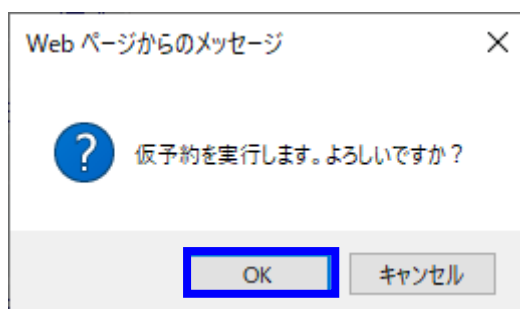
(4) 確認メッセージが表示されますので、OKボタンをクリックします。



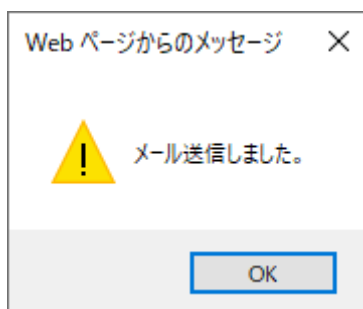
(5) 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「仮予約」ボタンをクリックしてください。

予約参照					
・内容を確認して「仮予約」ボタンをクリックしてください。処理を止めて「予約入力」ページに戻るときには「戻る」ボタンをクリックしてください。					
用途	利用種別	利用時間	待合室・祭壇形式	待合室利用時間	
火葬	13歳以上	2021/03/02 10:00	利用する	2021/03/02 10:00 ~ 12:00	
火葬場	利用種別	利用時間	利用料金		
火葬場	13歳以上	2021/03/02 10:00	5,000		
待合室	待合室	2021/03/02 10:00 ~ 12:00	5,200		
予約状態	未予約	減免申請	無		
業者名	セレモニー鈴木				
火葬許可番号					
葬儀形式	仏式				
備考					
申請日	2021/02/19	許可日			
申請者	住所区分	市内			
	住所	つくば市	電話番号	000-111-222	
	氏名	(フリガナ) タナカ タロウ (氏名) 田中 太郎	続柄	父	
死亡者	住所区分	市内			
	住所	つくば市			
	氏名	(フリガナ) タナカ ジロウ (氏名) 田中 次郎 (表示名)	性別	男	
死亡場所				出生年月日	
死因	その他				満年齢
死亡年月日時				ペースメーカー	
				無	
				待合室人数	
				人	
仮予約		戻る			

(6) 確認メッセージが表示されますので、OKボタンをクリックします。



(7) 業者情報に登録されたメールアドレス、または FAX 番号に使用許可申請書が送付されます。



(8) 帳票印刷画面が表示されますので、必要に応じて申請書を出力してください。

帳票印刷

出力する帳票を選択し、「印刷」ボタンをクリックしてください。

選択 帳票名

使用許可申請書

印刷

2. 2 予約画面からの操作

(1) 予約ボタン、または日付をクリックします。予約入力画面が表示されます。

状況確認 **+** 予約 予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。
 ※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況 2021/03/01 (月) (赤口) 今日

施設	2021/03/01									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場		満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00	空 11:00 空 11:00	空 12:00 空 12:00	満 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
大式場										
小式場1	11:45-14:30 セレモニー鈴木									
小式場2										
法要室(洋室)										
法要室(和室)										
霊安室										

火葬種別・利用日時等を選択後、次へボタンをクリックします。

基本情報入力画面が表示されます。

※以降の操作は、2. 1 状況確認画面からの操作(3)と同様です。

予約入力(施設情報)

予約状況 2021/03/02(火) (先勝) 今日

施設	予約状況									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場		満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00	満 11:00 セレモニー鈴木 空 11:00	空 12:00 空 12:00	空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
大式場										
小式場1										
小式場2										
法要室(洋室)										

用途と利用時間を選択してください。

選択	用途	利用種別	利用時間 (準備・撤去時間も含む)	待合室・祭壇形式
<input type="checkbox"/>	火葬	13歳以上	2021/03/02 10時00分	利用する
<input type="checkbox"/>	告別式	小式場1	2021/03/02 11時45分	--
<input type="checkbox"/>	通夜	小式場1	2021/03/02 16時00分	--
<input type="checkbox"/>	通夜(仮眠)	小式場1	2021/03/02 16時00分	--
<input type="checkbox"/>	法要室	洋室	2021/03/02 08時30分	--

次へ

3. 予約を確認する

(1) 予約一覧ボタンをクリックします。

予約入力した一覧が表示されます。

✓ 状況確認
+ 予約
/ 予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。
 ※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況
2021/03/01
(月) (赤口)
今日

施設	2021/03/01									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場		満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00	空 11:00 空 11:00	空 12:00 空 12:00	満 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
大式場										
小式場1	11:45-14:30 セレモニー鈴木									
小式場2										
法要室(洋室)										
法要室(和室)										
霊安室										

(2) 以下の画面のように本日以降の予約一覧が表示されます。

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。
 ※本予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態 すべて
利用日 ---
年 --
月 --
日
検索

申請者
業者 セレモニー鈴木
検索

本予約 修正	帳票印刷	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
修正	帳票印刷	200040	2021年2月20日(土)(先良) 10:00~	火葬場 待合室	身体 太郎	身体 太郎	セレモニー鈴木 予約管理者	仮
参照	帳票印刷	200041	2021年3月1日(月)(赤口) 10:00~	火葬場 待合室 小式場1	鈴木 次郎	鈴木 太郎	セレモニー鈴木 予約管理者	本

(3) 必要に応じて検索条件を選択し、「検索」ボタンをクリックしてください。

※過去の予約内容は、表示されません。

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。
 ※本予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態 すべて
利用日 ---
年 --
月 --
日
検索

申請者
業者 セレモニー鈴木
検索

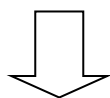
(4) 検索後、予約一覧が表示されます。

予約一覧								
※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。 ※本予約したものは修正できません。								
予約検索条件								
予約状態	すべて	利用日	---年--月--日	検索				
申請者		業者	セレモニ-鈴木					
本予約 修正	帳票印刷	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
修正	帳票印刷	200040	2021年2月20日(土)(先負) 10:00~	火葬場 待合室	身体 太郎	身体 太郎	セレモニ-鈴木 予約管理者	仮
参照	帳票印刷	200041	2021年3月1日(月)(赤口) 10:00~	火葬場 待合室 小式場1	鈴木 次郎	鈴木 太郎	セレモニ-鈴木 予約管理者	本

予約内容を修正したい場合は「修正」ボタンを押して下さい。

予約が仮予約から本予約、または予約修正期限を過ぎた予約は「参照」ボタンとなります。その場合は業者側では修正できませんのでご注意願います。

申請書等を再印刷したい場合には、「連絡票印刷」ボタンをクリックし、必要な書類を印刷してください。



帳票印刷	
出力する帳票を選択し、「印刷」ボタンをクリックしてください。	
選択 帳票名	
<input type="checkbox"/>	使用許可申請書
印刷	

※この画面より使用許可申請書が印刷できます。

4. 携帯電話から予約する

- (1) モバイル用ブラウザを開き、別途連絡された URL にアクセスしてください。
- (2) ログイン画面が表示されますので、ID、パスワードを入力し、ログインしてください。

葬祭場 予約管理システム

**【つくばメモリアルホール】
業者用予約ページ**

**【お知らせ】
2021/03/01**
本システムは4月1日利用分から本運用となります。

ログインID:

パスワード:

[PC版画面へ](#)

葬場予約管理システム Ver1.0.0
(C) BUSINESS TEC CO., LTD.

- (3) パスワード有効期限（登録から6ヶ月）が切れた場合、以下の画面になりますので、パスワードを設定してください。

業者様用パスワード更新ページ

**パスワードの期限が
切れました。
新しいパスワードを
設定して下さい。**

ログインID: szk999

新しいパスワード:

確認用パスワード:

葬場予約管理システム Ver1.0.0
(C) BUSINESS TEC CO., LTD.

(4) 10日分の予約状況が表示されます。

状況を確認して予約したい日付をクリックしてください。

- ・火葬場は午前、午後の予約件数が表示されます。
- ・告別、通夜欄は「--」ならば予約可能です。予約時刻の場合は予約できません。

【つくばメモリアルホール】
日付選択画面

日付	火葬場	告別	通夜
02/19	休場	--	--
02/20	AM:1件 PM:0件	--	[小]16:00
02/21	AM:1件 PM:0件	[小]11:45	--
02/22	AM:0件 PM:0件	--	[大]16:00
02/23	AM:1件 PM:0件	[大]10:00	--
02/24	AM:0件 PM:0件	--	--
02/25	休場	--	--
02/26	AM:0件 PM:0件	--	--
02/27	AM:0件 PM:0件	--	--
02/28	AM:0件 PM:0件	--	--

(5) 指定した日の予約状況が表示されます。

- ・「前日」「翌日」ボタンで日付を変更できます。
- ・日付を入力した場合は、「検索」ボタンをクリックしてください。

【つくばメモリアルホール】
予約状況画面

前日 翌日

日付: 2021/02/21 検索

時間 状況

10:00	満	空
11:00	空	空
12:00	空	空
13:00	空	空
14:00	空	空
15:00	空	空

告別 通夜

[小]11:45	--
----------	----

前日 翌日

日付: 2021/02/21 検索

- (6) 予約したい時間の空アイコンをクリックします。
 (満アイコンは既に予約入っており予約不可です)

【つくばメモリアルホール】
予約状況画面

日付:

時間	状況
10:00	<input type="button" value="満"/> <input type="button" value="空"/>
11:00	<input type="button" value="空"/> <input type="button" value="空"/>
12:00	<input type="button" value="空"/> <input type="button" value="空"/>
13:00	<input type="button" value="空"/> <input type="button" value="空"/>
14:00	<input type="button" value="空"/> <input type="button" value="空"/>
15:00	<input type="button" value="空"/> <input type="button" value="空"/>

<input type="button" value="告別"/>	<input type="button" value="通夜"/>
[小1]11:45	--

日付:

- (7) 予約時間を確認後、各種項目を入力し、「予約」ボタンをクリックしてください。

【つくばメモリアルホール】
予約入力画面

予約日: 2021/02/21
 予約時間: 12:00
 火葬種別:
 申請者住所区分:
 使用者住所区分:
 申請者カナ:
 待合室:
 葬儀形式:
 告別式:
 式場利用日:
 式場利用時間:
 通夜式:
 通夜日:

※PCと同様、**利用条件に合致しない場合**などに警告が出ます。その場合は入力項目を見直してください。

(8) PCでの予約同様、メールまたはFAXが送信され、予約されます。

【つくばメモリアルホール】
予約しました

予約番号：200047

【予約施設】

火葬場	02/21	12:00
待合室	02/21	12:00
大式場	02/21	10:00
大式場	02/20	16:00
霊安室	02/20	21:00

【スマートフォン、タブレットの場合】

スマートフォン、タブレットでパソコン用画面の利用も可能となっておりますので、そちらもご利用ください。