

令和6年度 葬祭業者との意見交換会 結果報告書

報告日: 令和7年(2025年)2月28日

報告者: つくばメモリアルホール斎場長

(※資料を葬祭場予約管理システム立上げ画面に貼付けありますので、御確認をお願いいたします。)

2【つくばメモリアルホール利用についてのお願い】

1) つくばメモリアルホール利用の手引きについて

再編集で令和7年3月改訂版配布

火葬のみ利用の際に霊柩車から台車の移動助力については、葬祭業者で対応をお願いいたします。親族(独居)がいない、身体を不自由等の理由等であれば、到着時間連絡の時に事務所に相談ください。

午前中の式場利用については、火葬時間+45分を+15分(-30分減)にする予定です。(※つくば市斎場条例施行規則の改正が必要なため、準備が整い通知いたします。)

2) 日曜日・祝日の火葬許可申請のお願いについて

(葬祭業者用)死体埋火葬許可申請書の記載例を配布

日曜日・祝日の市役所当番が違う部局職員が対応するため、氏名および住所が記載例とおりであるか確認をお願いいたします。

※つくば市在住の人は、日直に住基データの住所と氏名(字体)の確認をお願いしてください。「-ハイフォン」表記は誤りとなりますので、例:玉取 1766 番地、研究学園1丁目1番1号と表記と成ります。

3) 改修工事に伴う運営規制について

施設長寿命化改修工事に伴い原則は施設の営業をしながら規制をします。葬祭業者の皆様には早めに通知を送付いたします。

施行概要は、別紙:施工範囲概要図を参照してください。

3【意見交換会】

○式場利用の午前・午後入替えについて

意見①

午前中の式利用で片付けしてる時に11時45分・12時45分に成っていない時に午後の利用者(葬祭業者等)が迫立てる様に準備して、施設職員から「早く片付ける様に」注意された、式場利用時間を明確してもらいたい。

意見②

午後利用の際に少しでも早く式場に入れる方が出来る事も望ましく、譲りあい(双方協力)がある方が良いです。

A 式場利用について周知徹底を行います。運用変更については、決まりしだい周知をします。

○携帯電話及び wi-fi について

意見(継続)

当家や参列者及び来場業者にとって大切な用事の連絡もあるから、安定した通信環境を整備してもらいたい。

A 携帯電話もコンクリート造施設のため場所により繋がり難いキャリアもある事は伺っております。また、携帯会社と Wi-Fi の技術も日進月歩であります。機器の安全性と施設長寿命化計画を照らし合わせて、継続して検討します。

○改修工事で式場規制する場合の代案について

意見

家族葬が増えているから法要棟洋室を代替え使用して検討願いたい。

A 施設の待合室の代用に使用している点を考慮して工事施工時期の影響と法要棟から火葬炉まで動線と安全性を確認のうえ再度、代用可否について葬祭業者に通知をいたします。

○火葬中の待合室利用について

意見

火葬中の忌中払い(食事)を行った際に、当日に当家の事情により、施設内の別スペースの利用を要望したが認められず、どうすれば良いですか？

A 前日まで、つくばメモリアルホールに相談をください。施設の利用状況により希望に添えるか難しい点もあることご了承ください。併せて「つくばメモリアルホール利用の手引き」P.3(6)と P.8【10】(1)②を参照してください。

以 上